

Уважаемые гости!

Просьба внимательно ознакомиться с «Внутренними правилами проживания в апартаментах «GORIZONT»».

Для уточнения информации Вы можете обращаться по тел. **+7-920-241-49-39**

Внутренние правила проживания в апартаментах «GORIZONT» (Далее - «Правила»).

1. Правила пользования имуществом «GORIZONT»

1.1. При заселении в апартаменты следует обратить внимание на «Перечень имущества», находящегося в номере вместе с данными «Правилами». Запрещается портить инвентарь «GORIZONT». Во избежание последующих недоразумений просьба к гостям при заселении в номер и обнаружении повреждения инвентаря незамедлительно сообщить об этом по тел. +7-920-241-49-39.

1.2. Гости должны бережно обращаться с имуществом «GORIZONT», использовать оборудование по назначению, соблюдать правила общественного порядка и требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом по тел. +7-920-241-49-39.

1.3. За повреждения, возникшие по вине гостя, с него взимается сумма согласно «Перечня имущества».

1.4. Гость несет материальную ответственность за потерю или повреждение имущества апартаментов и обязан компенсировать убытки в полном размере на основании «Акта о причинении ущерба».

1.5. За испорченные полотенца или постельное белье взимается плата, соответствующая их стоимости.

1.6. «GORIZONT» не несет ответственности за вещи гостей, оставленные без присмотра. Гостям предлагается использовать сейф в своем номере. Использовать сейф необходимо согласно приложенной к нему инструкции.

1.7. Проживающие в апартаментах, выходя из номера, должны закрыть водозаборные краны, выключить свет, электроприборы. Для безопасности и сохранности имущества закрыть окна и двери.

1.8. При работающем кондиционере запрещается оставлять открытым окно.

2. Внутренний распорядок проживания в «GORIZONT»

2.1. После оплаты за проживание в «GORIZONT» гость получает у администратора ключ от апартаментов и магнитный ключ от домофона, которые запрещается передавать третьим лицам. После выдачи ключей гостю у персонала остается их дубликат. При потере ключей гость обязан компенсировать замену сердцевин замков и изготовление новых ключей.

2.2. С 22:00 до 8:00 внутри здания запрещается нарушать покой других гостей громким или неадекватным поведением. Гость несет полную ответственность за свои действия и действия своих гостей.

2.3. Проживающим не разрешается оставлять гостей во время своего отсутствия в апартаментах или передавать им ключи без уведомления администрации. В апартаментах не разрешается проживание посторонних людей, которые не являются зарегистрированными гостями. Если в апартаментах будет обнаружено нахождение посторонних людей, о присутствии которых не было оговорено предварительно, собственник апартаментов или его представитель имеют право отказать в проживании для всех гостей.

2.4. Персонал «GORIZONT» имеет право отказать в заселении гостю, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения или находящемуся под воздействием психотропных веществ. В этом случае деньги за бронирование не возвращаются.

2.5. Дети, не достигшие 16-летнего возраста, должны находиться под присмотром родителей или уполномоченного лица.

2.6. Без предварительного согласования в апартаментах запрещается жечь свечи, приносить и хранить в «GORIZONT» огнеопасные предметы и вещества.

2.7. Запрещается курить в апартаментах. Курение допускается на балконе или на улице.

2.8. Нахождение в апартаментах с домашними животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

3. Услуги, предоставляемые «GORIZONT»

3.1. К основным услугам относятся: предоставление апартаментов для проживания, предоставление в пользование бытовой техники, посуды и другого инвентаря для комфортного пребывания в «GORIZONT».

Стоимость номера включает:

- Беспроводной Интернет (Wi-Fi);
- Русскоязычные цифровые ТВ каналы;
- Ежедневную уборку номера;
- Смену постельного белья;

Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00. При наличии возможности по согласованию с администрацией возможен ранний заезд или поздний выезд.

3.2. Текущая уборка (уборка пыли, вынос мусора, уборка санузлов, замена туалетных и косметических принадлежностей) проводится каждый день.

3.3. Смена постельного белья и полотенце осуществляется 1 раз в три дня или по требованию гостя.

3.4. Если гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить снаружи на ручке двери табличку с надписью «Не беспокоить». Также гости могут повесить на ручку двери табличку «Прошу убрать». Текущая уборка в номерах производится ежедневно с 9:00 до 17:00.

3.5. Дополнительные услуги не включаются в общую стоимость и оплачиваются отдельно.

Дополнительные услуги «GORIZONT»:

- Трансфер в\из аэропорта г.Геленджика, в\из жд вокзала г.Новороссийска;
- Химчистка, Стирка;
- Дополнительное место (раскладушка).

4. Безопасность гостей

4.1. Территория «GORIZONT» находится под видеонаблюдением. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, а также имущества «GORIZONT».

4.2. Видеонаблюдение производится только в общественных помещениях и не распространяется на апартаменты «GORIZONT».

4.3. При угрозе жизни и здоровья гость должен обращаться в экстренные службы по соответствующим телефонам или по единому: 112.

5. Особые правила «GORIZONT»

5.1. Апартаменты не сдаются для празднования дней рождения и аналогичных мероприятий.

5.2. Подразумевается, что начало использования услуги размещения означает, что гость знаком с правилами внутреннего распорядка и согласен с вышеуказанными условиями.

5.3. В случае неоднократного нарушения гостями внутренних правил проживания в апартаментах «GORIZONT», приводящим к материальным убыткам и создающим неудобства другим гостям, руководство имеет право отказать в дальнейшем заселении или осуществить выселение.

6. Питание

6.1. Во время пребывания в апартаментах гости «GORIZONT» имеют право готовить пищу в кухонных зонах.

6.2. Вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, за чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. лежит на гостях.

6.3. Запрещается приготовление пищи с использованием открытого огня, приготовление пищи с резким специфическим запахом.

6.4. Запрещено сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.

6.5. После выезда гостей из апартаментов персоналом проводится полная уборка кухонной зоны.

7. Ответственность «GORIZONT» и проживающих

7.1. При выявлении недостатков в предоставленной услуге гость имеет право требовать устранения недостатков бесплатно и в определённый срок.

7.2. «GORIZONT» должен принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение суток с момента предъявления гостем соответствующего требования.

7.3. «GORIZONT» не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.

7.4. «GORIZONT» не несет ответственности при отключении городского электроснабжения, водоснабжения или газоснабжения.

7.5. В случае выявления забытых вещей администрация «GORIZONT» обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение 1 месяца и впоследствии уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.

7.6. При причинении «GORIZONT» значительного материального ущерба по вине или халатности гостей, в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае, кроме возмещения ущерба гость должен добровольно или в судебном порядке возместить потери «GORIZONT», связанные с простым номером во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев.

Администрация «GORIZONT» желает Вам приятного отдыха!